

## COMMUNIQUÉ

### **08/10/2020 - Succesvolle eerste editie van online contactdagen met douaneattachés**

De Belgische Douaneadministratie beschikt over een internationaal netwerk van vijf douaneattachés die verbonden zijn aan de Belgische Ambassades in Brazilië, China, India, Indonesië en Rusland. Naast hun rol in de strijd tegen de economische en commerciële fraude, zijn de douaneattachés een belangrijk aanspreekpunt voor bedrijven. Ze verstrekken nuttige informatie over de douane- en accijnsregelgeving in hun land en beantwoorden douane-technische vragen, maar evengoed kunnen ze contact opnemen met de lokale douaneadministratie of andere lokale overheidsdiensten bij geblokkeerde zendingen of onduidelijke procedures.

Sinds enkele jaren organiseren de Belgische Kamers contactdagen met de Belgische douaneattachés bij hun terugkeer naar België, maar door Covid-19 werden we gedwongen om dit jaar over te schakelen op online contactdagen. Met succes! Gedurende twee dagen hadden 23 bedrijven de gelegenheid om hun vragen of problemen individueel en in een vertrouwelijke omgeving met een douaneattaché te bespreken. In vele gevallen hadden zij zelfs gesprekken met meerdere attachés.

“De samenwerking met de Douaneadministratie in Brussel om deze contactdagen op te zetten verliep uitstekend en de douaneattachés hadden zich goed voorbereid op de gesprekken met de bedrijven,” aldus Veerle Geeraerts, coördinator bij de Federatie van Belgische Kamers van Koophandel. “Onze bedrijven waren stuk voor stuk erg tevreden over hun contacten en weten de business approach van de Douane zeker te appreciëren.”

Contact: Wouter Van Gulck, Algemeen directeur Federatie van Belgische Kamers van Koophandel  
Tel : +32 (0)2 209 05 57 | E-mail : [wvangulck@belgianchambers.be](mailto:wvangulck@belgianchambers.be)  
[www.belgischekamers.be](http://www.belgischekamers.be) | [www.digichambers.be](http://www.digichambers.be)

De Federatie van Belgische Kamers van Koophandel overkoepelt de 13 Kamers van Koophandel in België en 32 Belgisch-Luxemburgse Kamers van Koophandel in het buitenland.